Allgemeine Bedingungen zur Nutzung der Online-Services über das Kundenportal

Die Gas und Wärme GmbH Bad Aibling (im Folgenden: GWBA) stellt jedem Kunden (im Nachfolgenden: Nutzer) mit einem bestehenden Vertragsverhältnis Online-Services über das Kundenportal auf Grundlage der nachstehenden Bedingungen zur Verfügung.

1. Der Nutzer und die GWBA vereinbaren, dass Willenserklärungen im Zusammenhang mit dem bestehenden Vertragsverhältnis über das Internet auf der Plattform des Kundenportals der GWBA abgegeben werden.
2. Nutzungsberechtigt sind Kunden der GWBA und/oder vom Nutzer bevollmächtigte Dritte.
3. Für die Nutzung der Online-Services ist eine Registrierung über das Kundenportal erforderlich. Zudem wird ein aktueller Webbrowser (wie z.B. Chrome, Firefox, Safari oder Edge) mit Unterstützung moderner Verschlüsselungsstandards (z. B. TLS) sowie eine Software zum Anzeigen von pdf-Dokumenten benötigt. Die Datenübertragung erfolgt über eine sichere 128-Bit-Verschlüsselung. Die technische Verbindung zu unserem Kundenportal kann nur über den direkten Zugang über die GWBA Homepage www.gwba.de hergestellt werden. Die notwendigen technischen Voraussetzungen und Mindestanforderungen, um das Kundenportal nutzen zu können, schafft der Nutzer. Alle damit verbundenen Kosten sind vom Nutzer zu tragen.
4. Für die Registrierung sind ein Benutzername und ein Passwort vom Nutzer zu vergeben. Hierfür trägt der Nutzer E-Mailadresse, Zählernummer, Vertragskontonummer und die Postleitzahl der Belieferungsadresse ein. Nach erfolgter Registrierung erhält der Nutzer eine E-Mail mit einem Aktivierungslink, dieser ist innerhalb von 7 Tagen ab Erhalt vom Nutzer zu bestätigen.
5. Sofern sich Nutzerdaten ändern, insbesondere die E-Mailadresse, ist der Nutzer dazu verpflichtet dies unverzüglich der GWBA mitzuteilen bzw. diese Datenänderung selbst über das Kundenportal vorzunehmen.
6. Jede Partei trägt ihr Übermittlungsrisiko und haftet für Schäden, die durch eine fehlerhafte Übermittlung entstehen. Der Nutzer trägt im eigenen Interesse Sorge dafür, dass unbefugte Dritte keine Kenntnis von Benutzername und Passwort erlangen. Sofern ein unbefugter Dritte davon Kenntnis erlangt, ist GWBA vom Nutzer unverzüglich zu informieren.
7. Für Schäden, die durch eine unbefugte Benutzung oder jeden anderen Missbrauch des Passwortes und/ oder des Benutzernamens verursacht werden, ist eine Haftung der GWBA ausgeschlossen. GWBA haftet nicht für Schäden, die durch fehlerhafte Eingabe von Informationen oder generell durch die Abgabe von Willenserklärungen verursacht werden.
8. GWBA bemüht sich, das Kundenportal 24 Stunden dem Nutzer zur Verfügung zu stellen, steht allerdings nicht dafür ein, dass der Nutzer jederzeit ohne Unterbrechung fehlerfrei auf das Kundenportal zugreifen kann.
9. Besteht der Verdacht einer missbräuchlichen Nutzung des Kundenportals durch den Nutzer oder unbefugte Dritte, so nimmt GWBA eine Sperrung des Nutzerzugangs vor. GWBA informiert den Nutzer über die erfolgte Sperrung. Eine erneute Registrierung ist nach vorheriger Absprache und beiderseitigem Einverständnis (GWBA und Nutzer) möglich.
10. Die übrigen Bestimmungen des Vertragsverhältnisses bleiben von den vorstehenden Bedingungen unberührt und gelten fort. Insbesondere gelten die gültigen Vertrags- und Geschäftsbedingungen, die mit dem Nutzer vereinbart wurden. Änderungen dieser Bedingungen wird die GWBA dem Nutzer spätestens 6 Wochen vor ihrem In-Kraft-Treten in Textform mitteilen. Der Nutzer wird von der GWBA sodann aufgefordert der Änderung zuzustimmen. Sollte der Nutzer dem nicht zustimmen, ist eine weitere Nutzung nicht möglich.

Stand: 10/2026

Gas und Wärme GmbH Bad Aibling
Lindenstraße 30 | 83043 Bad Aibling | Geschäftsführer: Stefan Barber, Patrick Beyer | Aufsichtsratsvorsitzender: Stephan Schlier | Sitz der Gesellschaft: Bad Aibling
Registergericht: Traunstein HRB 11147 | USt-ID-Nr.: DE 1910 73 125 | E-Mail: info@gwba.de | Internet: www.gwba.de | Telefon: 08061-906683